

GRUPO PARNASSUS

EN EL HOTEL GOLDEN PARNASSUS ALL INCLUSIVE RESORT & SPA

Y

HOTEL KORE TULUM RETREAT AND SPA RESORT

Sabemos que la familia es lo más importante, por eso hemos implementado medidas preventivas en presencia del nuevo virus COVID-19 (SARS-Cov-2), con el fin de proteger a toda nuestra Familia Parnassus y hacer de su estadía una experiencia única, segura y placentera.

ACTUALIZACION DE PROTOCOLOS DE CALIDAD, SEGURIDAD E HIGIENE



LLEGADA Y PROCEDIMIENTOS DE REGISTRO:

- Al ingresar a la propiedad se invita a todos nuestros huéspedes a ingresar por el filtro sanitario de la empresa, el cual consiste en un control de temperatura corporal con un termómetro de pistola láser, procedimiento aplicable a todo huésped que realice su registro o regrese de realizar cualquier actividad fuera del hotel.
- Estación de desinfección para los huéspedes, la cual cuenta con alcohol en gel y tapete desinfectante para calzado al ingreso de la propiedad.
- El área de botones desinfecta el equipaje de todos los huéspedes a su llegada.
- El servicio de transportación que solicita el huésped será nebulizada antes de ser abordado.
- Nuestro proceso de registro incluye llenar un cuestionario de salud con el fin de recabar información de la salud de cada uno de nuestros huéspedes y prevenir algún brote del virus Covid-19 (SARS-Cov-2).
- Entre cada servicio otorgado a nuestros huéspedes el recepcionista limpia y desinfecta el área del mostrador con una fórmula desinfectante, antes de cada proceso de registro así como el uso de gel antibacterial de manos.
- Nuestros hoteles ofrecerán una opción de registro en línea para todos los huéspedes, con el objetivo de reducir el contacto a la llegada.
- Todos nuestros huéspedes son recibidos con el saludo desde el corazón, expresando de esta forma el cariño que se tienen y así evitar el saludo de mano.
- Se suspenderá la entrega de toalla facial refrescante al llegar al lobby de nuestros hoteles.

PROTOCOLOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS:

- Todo el personal de cocinas, bares y restaurantes está trabajando bajo las pautas de la norma NXM-F-605-NORMEX-2018 referente al Distintivo H y NOM-251-SSA1-2009, tomando medidas extremas para desinfectar utensilios, monitorear las temperaturas de cocción y la refrigeración de la comida.
- El lavado de manos se realiza mediante el procedimiento pre quirúrgico junto con la desinfección de gel antibacterial antes de manipular cualquier alimento.
- Las superficies, platos, cubiertos se lavan y desinfectan con productos químicos.
- Desinfectamos mesas y sillas después de cada servicio en todos nuestros restaurantes y bares.
- Todos los condimentos se servirán a solicitud del cliente (sal y pimienta), las canastas de pan y las decoraciones de la mesa no serán colocadas.
- Todas las mesas y sillas de los bares y restaurantes están separadas de acuerdo al distanciamiento social requerido.
- Todos los restaurantes estarán operando a la carta y con porciones individuales para el servicio del buffet.
- Todo el personal de servicio utiliza equipos de protección personal para salvaguardar su salud y la de nuestros huéspedes.
- Tapetes desinfectantes, colocados en todas las entradas de los restaurantes.
- Promovemos el uso de gel antibacterial con especificaciones de alcohol al 70%, en todos nuestros centros de consumo y áreas comunes.
- Las opciones de menú se presentan con códigos QR y el uso de menús físicos está disponible sólo para quienes lo soliciten.
- Nuestro servicio a la habitación cubre todos los platos de comida para garantizar la higiene desde la cocina hasta la habitación de los huéspedes y los camareros usan equipo de protección en todo momento de la entrega.



LIMPIEZA DE LA HABITACIÓN:

- El tratamiento con ozono y nebulización se usa en todas las habitaciones antes de la llegada para eliminar cualquier riesgo de contaminación.
- Tomamos cuidado extremo en limpiar y desinfectar baños así como superficies con productos químicos en su totalidad.
- Las sábanas de las habitaciones se cambian y lavan diariamente con productos químicos y se secan a altas temperaturas.
- El staff de limpieza, desinfecta su calzado antes de ingresar a las habitaciones, quienes usan guantes, caretas y cubre bocas mientras limpian y desinfectan las habitaciones.
- La asignación de habitaciones tendrá un espacio de 24 horas antes de ser reasignada a un nuevo huésped.
- Suspensión de nuestro programa de impacto ambiental (Cambiamos sábanas y toallas diariamente, no a discreción del huésped).

SANEAMIENTO EN TODO EL RESORT:

- La entrada del hotel está equipada con un filtro sanitario donde los huéspedes y empleados desinfectarán su calzado y verificarán su temperatura corporal antes de ingresar al hotel.
- Hemos colocado en áreas públicas las medidas de prevención indicadas por la Organización Mundial de la Salud.
- Todas las áreas comunes como lobby, recepción, restaurantes, pisos, pasillos, pasamanos, manijas de puertas, sillas, mesas, teléfonos, ascensores y superficies son limpiadas y desinfectadas varias veces al día por un equipo designado.
- Todas las actividades al aire libre se realizan respetando el distanciamiento social establecido, mínimo de 1.5 metros.
- En todo el hotel hay estaciones de desinfección equipadas con toallitas desinfectantes y gel antibacterial.
- Los camastros de playa y piscina se colocan a una distancia adecuada para asegurar el distanciamiento social, se limpian y desinfectan constantemente.
- La sanitización del equipo deportivo se realiza antes y después de ser utilizado por cualquier huésped o colaborador. Esto incluye; artículos como equipos y mesas de ping-pong, pelotas de baloncesto, voleibol, raquetas de tenis y equipos de gimnasia.
- El gimnasio estará disponible para bajo reservación para evitar aglomeraciones.
- En nuestro spa, a cada huésped a su llegada se le proporciona gel desinfectante, se les toma la temperatura y se les ofrece cubre bocas en caso de que no lleven. Todas las áreas se desinfectan regularmente durante todo el día; los armarios se desinfectan entre cada uso así como las bañeras de hidromasaje y piscinas.
- Las amenidades del spa, batas y pantuflas se limpian y se presentan en un paquete sellado.
- Los accesorios del salón de belleza se desinfectan y se presentan en paquetes sellados para los huéspedes.
- Todas las terapeutas del spa usan cubre bocas para garantizar una higiene y seguridad adecuada a los huéspedes. Se usan guantes para proporcionar servicios de manicure, pedicure, masajes, tratamientos faciales.

MEDIDAS PREVENTIVAS DE LA PARTE DEL SERVICIO DEL RESORT:

- Se brinda capacitación constante a todo el personal para garantizar los pasos correctos para su propia salud y la de los huéspedes.
- Todos nuestros colaboradores cumplen con revisión antes de ingresar al hotel y están capacitados para cumplir con las medidas de prevención.
- Los colaboradores que muestren síntomas de enfermedades respiratorias deben notificar a su jefe inmediato, se les otorgará los días necesarios hasta su recuperación total y que sea seguro su regreso a laborar.
- Hemos conformado un equipo de gestión de crisis con el fin de otorgar la mejor atención a cada uno de nuestros huéspedes sobre posibles riesgos.
- Estamos en proceso de obtener la credencial Certificado Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones turísticas bajo las pautas establecidas por el Gobierno del Estado de Quintana Roo y por la Organización Mundial de la Salud.
- Tenemos un protocolo de acción ante COVID-19, en caso de cualquier caso sospechoso dirigido a huéspedes y personal.

PROCEDIMIENTOS DE SALIDA:

- Check out, los huéspedes recibirán un servicio express para evitar aglomeraciones en recepción.